

留学エージェント名：

## 高校留学マガジン

2019.11.13ver

留学エージェントのチェックポイント		○ / ×
留学プログラム	希望する留学プログラム（国・留学期間）を扱っているか	
	現地の学校（高校・語学学校）の選択肢は豊富か	
	現地の学校（高校・語学学校）の情報は最新か・豊富か	
実績・信頼性	高校生の海外留学派遣実績は豊富か	
	留学審査団体からの認証を受けているか	
カウンセリング 対応	カウンセラーは留学カウンセラーの資格を保有しているか	
	カウンセラーは留学経験者か	
	高校生の海外留学についての知識は豊富か	
	留学先の国や学校の情報に精通しているか	
	説明は丁寧で分かりやすいか	
	親身になって相談に乗ってくれるか	
	希望に沿った提案をしてくれるか・特定の国や学校など偏った提案をしてこないか	
	留学のメリットだけをアピールしてこないか・デメリットもきちんと説明しているか	
	契約を急がせてこないか（即日契約の特典アピールなど）	
	留学費用の見積りに明細は細かく記載してあるか（サポート内容の有料・無料も）	
（メール相談の場合）やり取りはスムーズか・レスポンスは早い		
契約に際して	利用規約や重要事項についてきちんと説明がなされたか	
	キャンセル規定や返金規定は明確か・契約者に不利な条件になっていないか	

サポート内容のチェックポイント		あり/なし	有料/無料
留学前	留学先の学校の手配（読書準備・入学交渉・入学手続きなど）		
	滞在先の手配（ホームステイ・寮）		
	*ホームステイの場合：韓旋はこの団体が行うのか		
	留学先での事前語学研修の手配・それに伴う滞在手配		
	ビザ申請の手続き		
留学期中	航空券の手配		
	海外留学保険の案内・手続き		
	携帯電話・SIMカード・銀行口座などの案内・手続き		
	渡航前の英語学習サポート・アドバイス		
	渡航前のオリエンテーション（荷物準備・現地生活のアドバイスなど）		
（留学期中・保護者向け）	現地空港での送迎		
	*ある場合：誰が行うのか・日本人スタッフは同行するか		
	現地生活のサポート・トラブル対応（ステイ先のチェンジなど）		
留学期後	*ある場合：対応するのは日本人スタッフか、どういった体制のサポートか（現地オフィスあり・電話・スカイプなど）		
	学校生活のサポート・アドバイス（科目・コース選択、クラブ活動、成績などに関する相談） *ある場合：上記と同じ		
	一時帰国の航空券手配・空港送迎手配		
留学期後	留学先訪問の手配（航空券・ホテルなど）		
	留学の様子を報告（学校の成績や現地生活の状況など）		
	帰国後の進路相談（帰国子女入試など）		